Таблица 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Пользователь | Система |
| Менеджер регистрирует новых пользователей | Система принимает данные о пользователе и сохраняет их в системе |
| Менеджер переводит пользователей в статус «уволен» | Система обрабатывает информацию и подтверждает действие |
| Менеджер назначает сотрудников на смены | Система сохраняет данные о назначении и оповещает сотрудников |
| Менеджер просматривает все заказы | Система выдает все заказы для просмотра |
| Сотрудник представления услуг отеля просматривает заказы, принятых от клиентов | Система выдает заказы от клиентов |
| Сотрудник представления услуг отеля изменяет статус заказа | Система обрабатывает информацию и меняет статус заказа |
| Сотрудник обслуживания номеров создает новый заказ | Система принимает заказ |
| Сотрудник обслуживания номеров изменяет статус заказа | Система обрабатывает информацию и оповещает пользователей. |

Таблица 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Менеджер | * Регистрация новых пользователей * Изменяет статусы пользователя * Назначение сотрудников на смены * Просмотр заказов | Регистрирует новых пользователей в системе, и если пользователь увольняется, он меняет статус Так же назначает сотрудников на рабочие смены |
| Сотрудник предоставления услуг | * Просмотр заказов, принятых от клиента * Изменяет статусы заказов (Готовиться\ готов) | Просматривает новые заказы и следит за ними, после меняя статус заказа, если он готов |
| Сотрудник обслуживания номеров | * Создает новый заказ * Изменяет статус заказа (принят\оплачен) | Принятие заказов от клиентов и следит за заказом и принимая оплату |